



Außendienstcontrolling

Instrumente und Kennzahlen zur Steuerung Ihres Außendienstes

Hintergrund:

Um Ihren Außendienst zielgerichtet zu führen, bedarf es heutzutage eines effizienten Vertriebscontrollings. Hierfür ist insbesondere der Aufbau eines aussagekräftigen Informations- und Berichtssystems mit entscheidend, um Ihnen als Vertriebsführungskraft alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Führung Ihres Außendienstes sowie zur Steuerung von Umsatz, Absatz und Vertriebs Erfolg relevant sind.

Innerhalb dieses Seminars lernen Sie wichtige Kennzahlen und Instrumente zur Führung Ihres Vertriebsaußendienstes kennen, die für Ihr Unternehmen bedeutend sein können.

Sie erhalten darüber hinaus sowohl für Mitarbeitergespräche mit Ihrem Außendienst als auch für das Führen mit Zielvereinbarungen im Vertrieb wichtige Argumentations- und Strukturierungshilfen sowie mögliche Leistungskriterien.

Folgende Trainingsthemen und -ziele stehen im Fokus der Betrachtung:

Seminarinhalte / -ziele:

- Verkäuferberichtssystem: Analyse und Optimierung des Außendienstes
- Das Außendienstinterview: Mitarbeitergespräche zur IST-Situation im Vertrieb
- Verkaufscontrolling: Ergebnisrechnung zwecks Erfolgskontrolle
- Vertriebskennzahlen: Führung und Steuerung des Außendienstes
- Die Zielvereinbarung: Führen mit Zielen im Vertrieb

Zielgruppe:

- Führungskräfte aus den Bereichen Kundenservice/Vertrieb/Verkauf (Innendienst/Außendienst) bzw. service-/vertriebsnahen Positionen, die Vertriebs- bzw. Verkaufsteams führen
- Fach-/Führungskräfte aus dem Bereich Vertriebssteuerung/Vertriebscontrolling
- Außendienstmitarbeiter, die Ihr Wissen sowie Ihre Selbstorganisations-/managementkompetenz in punkto Vertriebscontrolling optimieren wollen

Methoden:

Trainer-Input, Gesprächsdiskussion/-runde, Praktische Beispiele, Einzel-/Gruppenarbeit, Coaching, Praxisübung

Dauer:

1 Tag

Termin:

Fr., 05.04.2013, 09-17:00 Uhr

Ort:

Mercure Hotel Berlin City
Invalidenstrasse 38
10115 Berlin

Ihr Beitrag:

399,- Euro zzgl. 19 % MwSt.
(inkl. Seminarunterlagen, Teilnehmerzertifikat, Getränke, Mittagessen, Snacks)